

MOBILE BANKING

(Application Form)



Gurkhas Finance Ltd.
गोर्खाजि फाइनान्स लि.

(नेपाल राष्ट्र बैंकबाट “ग” वर्णको इजाजतपत्र प्राप्त संस्था)

To
The Manager
Gurkhas Finance Limited
Branch _____

Date: _____

CUSTOMER DETAILS :

Client ID | _____

My/Our Account details :

Name: | _____

Address: | _____

Email (Mandatory): | _____

Mobile No. (Mandatory): | _____

FUND TRANSFER FACILITIES :

Profile

SMS Banking Premium
 Mobile Banking Lite
 Mobile Banking Premium Open

Service Enabled:

1
 1 2
 1 2 3

Services:

Balance Enquiry/Mini Statement/Transaction Alert
Utility Payment (Topup, Recharge Card)
All above including Inter Bank Transfer (Including Fone Pay)

Service Mode GPRS SMS

I/We would like to activate Mobile Banking Service on the following Account.

Account Name

| _____
| _____
| _____

Account Number

| _____
| _____
| _____

I/We hereby agree the terms & conditions of the agreement printed on back.

Signature : _____

FOR OFFICE USE ONLY

Created Date :

D	D
---	---

M	M
---	---

Y	Y	Y	Y
---	---	---	---

S. N. :

Entered by :

Approved by :

Name :

Name :

TERMS AND CONDITIONS RELATING TO MOBILE BANKING SERVICES

1. "GUFL" refers to Gurkhas Finance Limited.
"जियुएफएल" भन्नाले गोर्खाज फाईनान्स लिमिटेड बुफाउँदछ ।
2. The Mobile banking user must be a Customer of GUFL and maintain an account at a branch of the GUFL to use the services.
मोबाईल बैंकिङ सेवा उपयोग गर्नका लागी ग्राहकले फाईनान्सको कुनै एक शाखामा खाता संचालन गरेको हुनुपर्नेछ ।
3. GUFL Mobile banking service is only for the use by the customer authorized to do so by the finance. It is not transferable. It is only for the purpose of transactions considered by the GUFL
जियुएफएल मोबाईल बैंकिङ सेवा व्यक्तिगत प्रयोजनको लागि मात्र हो । यो हस्तान्तरण गरिने छैन । यसको प्रयोग बैंकले इंगित गरेको प्रयोजनको लागि मात्र गरिनेछ ।
4. The customer should keep the User ID/Password/PIN provided by the finance strictly confidential and not to disclose the code to any person at any time under any conditions.
ग्राहकले बैंकिङ कारोबारका लागि दिईएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि जानकारीहरूको गोपनियता कायम गर्नेछ र यी जानकारीहरू कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई, कहिलेपनि दिने छैन ।
5. If Customer has lost, forgot the User Id/password/PIN or noticed by unauthorized person, the customer should inform the finance immediately and request to change or block the password and PIN.
ग्राहकले बैंकिङ कारोबारका लागि दिईएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि हाराएमा, बिर्सिएमा वा अरु कसैले थाहा पाएमा तुरुन्त फाईनान्समा खबर गर्नु पर्दछ र नाम, पासवर्ड वा पिन परिवर्तन वा बन्द गर्नु पर्दछ ।
6. Unless required or requested by law or any government body, information pertaining to service provided to the customer or customer's account information will be kept confidential.
कानुन अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनै नियमकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता संम्बन्धी सूचना गोप्य राखिने छ ।
7. Customer shall be fully responsible for any accident/negligence and/ or unauthorized disclosure or user name, ID, PIN or The password to the other person and shall bear the risk of the username and/ or the password being used by unauthorized person for unauthorized purposes/transactions.
कुनै दुर्घटना वा लापरवाही वा अनाधिकृत तवरबाट उपयोगकर्ताको नाम वा पासवर्ड वा पिन कुनै व्यक्ति लाई खुलासा हुन गएमा ग्राहक स्वयंले त्यसको जिम्मेवार हुनेछ त्यस्तो अनाधिकृत व्यक्तिबाट उपयोगकर्ताको नाम र पासवर्ड प्रयोग भएबाट हुने जाखिम (नोक्सान) को जिम्मेवार ग्राहक स्वयम् हुनेछ ।
8. The customer should be responsible for all transactions processed from use of Mobile service provided by the GUFL.
मोबाईल बैंकिङ प्रणलीबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारको जिम्मेवार ग्राहक स्वयंको हुनेछ ।
9. GUFL shall not be responsible for any computer/mobile/cyber crimes such as hacking etc.
जियुएफएल कुनैपनि कम्प्यूटर/ मोबाईल / साईबर अपराधहरू (ह्याकिङ) भएमा जिम्मेवार हुने छैन ।
10. The services and these terms and conditions shall be governed by the constructed in accordance with laws of Nepal.
यी नियम तथा शर्तहरू नेपालको कानूनबाट प्रशासित हुनेछन् ।
11. GUFL reserves the right to charge fees in relation to the use or termination of the Mobile banking services.
जियुएफएलले मोबाईल बैंकिङ सेवाको उपयोग तथा अन्त्यको लागि निश्चित शुल्क लिनेछ ।
12. All grievances and complains should communicated to customer service department.
ग्राहकले आफ्नो सर्वे गुनासा र शिकायतहरू ग्राहक सेवा विभागमा जानकारी गराउनु पर्दछ ।
13. GUFL may revise terms and conditions or introduce additional terms and conditions at any time.
जियुएफएल ले यी नियम तथा शर्तहरू कुनैपनि समयमा थप नियम तथा शर्तहरू थपघट गर्न सक्नेछ ।
14. GUFL shall have the full discretion to cancel withdrawal or Idnew the Mobile banking service provided to the customer with or without prior notice or any reson given to the customer.
ग्राहकलाई सुनित गरि वा नगरीकन मोबाईल बैंकिङ सुविधा लाई नविकरण, रह गर्ने वा फिर्ता लिने अधिकार जियुएफएल संग रहनेछ ।
15. The services may deemed to cease and the GUFL shall be entitled to the immediate restriction of the user in the event of Closure of designated account(s).
Death of user
The user(s) authority to operate the designated account is terminate
The user(s) ceases to be a customer of the GUFL
Customer user is blacklisted and/ or defaults on a loan or other similar obligation.
Customer user fails to maintain the terms and conditons.
Customer user fails to maintain the minimum balance as stipulated from time to time.
NRB direction
उल्लेखित अवस्थामा जियुएफएलले तत्काल सेवा स्वतः अन्त्य भएको मानिनेछ र जियुएफएल ले उपयोग कर्ता माथि प्रतिबन्ध लगाउन सक्नेछ ।
संम्बन्धीत खाता बन्द भएमा
उपयोगकर्ताको मृत्यु भएमा
संम्बन्धीत खाता संचालन गर्ने उपयोगकर्ताको अखियारीनामा समाप्त भएमा
उपयोगकर्ता जिएफएलको ग्राहक नभएमा
ग्राहक कालो सूचिमा परेमा वा त्यस्तै दायित्व पुरा गर्न नसकेमा
ग्राहक यी उल्लेखित शर्त वा नियमहरू पालना नगरेमा
ग्राहक वा उपयोगकर्ताले खातामा समय समयमा तोकिएको बमोजिम न्यूनतम मौज्दात कायम नगरेमा ।
नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन आएमा